

**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 218»  
(полное наименование организации)

**за 2024 год**

| №                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией           | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                       |                                |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                      | фактический срок реализации    |
| 1. Открытость и доступность информации об организации |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                                                                                                              |                                |
| 1.1.                                                  | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%) | Освещение вопроса: «Информационная доступность. Официальный сайт учреждения и информационные стенды в ДОУ» на групповых родительских собраниях. | 01.03. 2024 г.                       | Лекомцева Рамзия Рамильевна – старший воспитатель                            | Осветили вопрос на групповых родительских собраниях: «Информационная доступность. Официальный сайт учреждения и информационные стенды в ДОУ» | 22.01.2024 г.<br>26.01.2024 г. |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг          |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                                                                                                              |                                |
| 2.1.                                                  | Недостатки по критерию не выявлены                                                                                                                                                                                    | ---                                                                                                                                             |                                      |                                                                              |                                                                                                                                              |                                |
| 3. Доступность услуг для инвалидов                    |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                                                                                                              |                                |
| 3.1.                                                  | В ходе обследования выявлено, что помещения                                                                                                                                                                           | 1. Направить запрос Учредителю с просьбой о                                                                                                     | 01.04.2024 г.                        | Белых Эмилия                                                                 | 1. Направили Учредителю запрос                                                                                                               | 08.11.2024 г.                  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|      | <p>образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul> | <p>разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОО условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.</p> | 01.02.2024 г. | <p>Ватерьева - заведующий</p> <p>Крылова Наталья<br/>Васильева - зам. зав. по ХР,<br/>Галаутдинова Ольга<br/>Николаевна – завхоз</p> | <p>с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОО условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.</p> <p>2. Разместили на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов.</p> | 30.01.2024 г. |
| 3.2. | <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>                  | <p>Организовать обучение педагога ДОО на курсах повышения квалификации по программе: «Тифлосурдоперевод» (сурдоперевод).</p>              | 01.09.2024 г. | <p>Лекомцева Рамзия Рамильевна – старший воспитатель</p>                                                                             | <p>Обучили педагога ДОО по дополнительной профессиональной программе: Сурдопереводчик в ДОО в условиях реализации ФГОС. Обучение специалистов по предоставлению</p>                                                                                                                              | 08.11.2024 г. |

|  |  |  |  |                                                                                                                                    |  |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - 72 ч.<br>(Удостоверение рег. № 406948) |  |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

|      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |               |                                             |                                                                                                               |               |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 4.1. | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%) | Провести консультацию для сотрудников ДОО с элементами моделирования «Культура взаимоотношений и её значение». | 01.03.2024 г. | Федорова Любовь Леонидовна педагог-психолог | Провели консультацию для сотрудников ДОО с элементами моделирования «Культура взаимоотношений и её значение». | 01.03.2024 г. |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|      |                                                                                                   |                                                                                                      |               |                                      |                                                                          |                                |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 5.1. | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%) | Освещение вопроса «График работы ДОО, в соответствии с Уставом» на групповых родительских собраниях. | 01.03.2024 г. | Белых Эмилия Валерьевна - заведующий | Осветили вопрос о графике работы ДОО на групповых родительских собраниях | 22.01.2024 г.<br>26.01.2024 г. |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|

Заведующий МБДОУ № 218  
МП \_\_\_\_\_ Э.В.Белых

