



УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Администрации города Ижевска  
С.А. Коротаева  
«15» 07 2024 г.

МП

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 218»**  
(полное наименование организации)

**на 2024 год**

| №                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией           | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации                              |                             |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                       |                                                                                                             |                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации |                                                                                                             |                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1.1.                                                  | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, | Освещение вопроса: «Информационная доступность. Официальный сайт учреждения и информационные стенды в ДОУ» на групповых родительских собраниях. | 01.03. 2024 г.                       | Лекомцева<br>Рамзия<br>Рамильевна – старший воспитатель                      |                                                         |                             |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                           |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                           |
| 2.1.                                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                                                                           |
| 3. Доступность услуг для инвалидов                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                           |
| 3.1.                                                                                                      | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> </ul> | 1. Направить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий должностных учреждений по созданию в ДОО условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.<br>2. Разместить на официальном сайте учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов. | 01.04.2024 г. | Белых<br>Эмилия<br>Валерьевна -<br>заведующий                                                             |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.02.2024 г. | Крылова<br>Наталья<br>Васильевна -<br>зам. зав. по ХР,<br>Рыкова<br>Антонина<br>Александровна -<br>завхоз |
| 3.2.                                                                                                      | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления услуг инвалидам по слуху</li> </ul>                                                                                                                       | Организовать обучение педагога ДОО на курсах повышения квалификации по программе: «Тифлосурдоперевод» (сурдоперевод).                                                                                                                                                                                                        | 01.09.2024 г. | Лекомцева<br>Рамзия<br>Рамильевна -<br>старший<br>воспитатель                                             |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |               |                                                          |  |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------|--|
|                                                          | (слуху и зрению) услуг<br>сурдопереводчика<br>(тифлосурдопереводчика)                                                                                                                                                                               |                                                                                                                            |               |                                                          |  |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |               |                                                          |  |
| 4.1.                                                     | Удовлетворенность<br>доброжелательностью,<br>вежливостью работников<br>образовательной<br>организации,<br>обеспечивающих<br>непосредственное<br>оказание услуги при<br>обращении в<br>образовательную<br>организацию, составила<br>менее 100% (98%) | Провести консультацию для<br>сотрудников ДОУ с элементами<br>моделирования «Культура<br>взаимоотношений и её<br>значение». | 01.03.2024 г. | Федорова<br>Любовь<br>Леонидовна<br>педагог-<br>психолог |  |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |               |                                                          |  |
| 5.1.                                                     | Удовлетворенность<br>удобством графика<br>работы образовательной<br>организации составила<br>менее 100% (98%)                                                                                                                                       | Освещение вопроса «График<br>работы ДОУ, в соответствии с<br>Уставом» на групповых<br>родительских собраниях.              | 01.03.2024 г. | Белых<br>Эмилия<br>Валерьевна -<br>заведующий            |  |